



PROJET LOGEMENT MONTRÉAL

*Stabilité résidentielle avec accompagnement
pour personnes en situation d'itinérance*

Catherine Giroux,
M.A. Travailleuse sociale

Charlotte De Ernsted,
Travailleuse Sociale,
Coordonnatrice clinique PLM

But de la présentation

- Structure partenariale novatrice
- Fonctionnement du projet (+ du guichet d'accès ambulatoire)
- Portrait des participants
- Résultats et constat de PLM

La structure

Présentation de PLM

- Consortium:



Présentation de PLM

But de PLM:

Réduire l'itinérance chronique par la mise en place d'un projet selon l'approche de *Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA)*

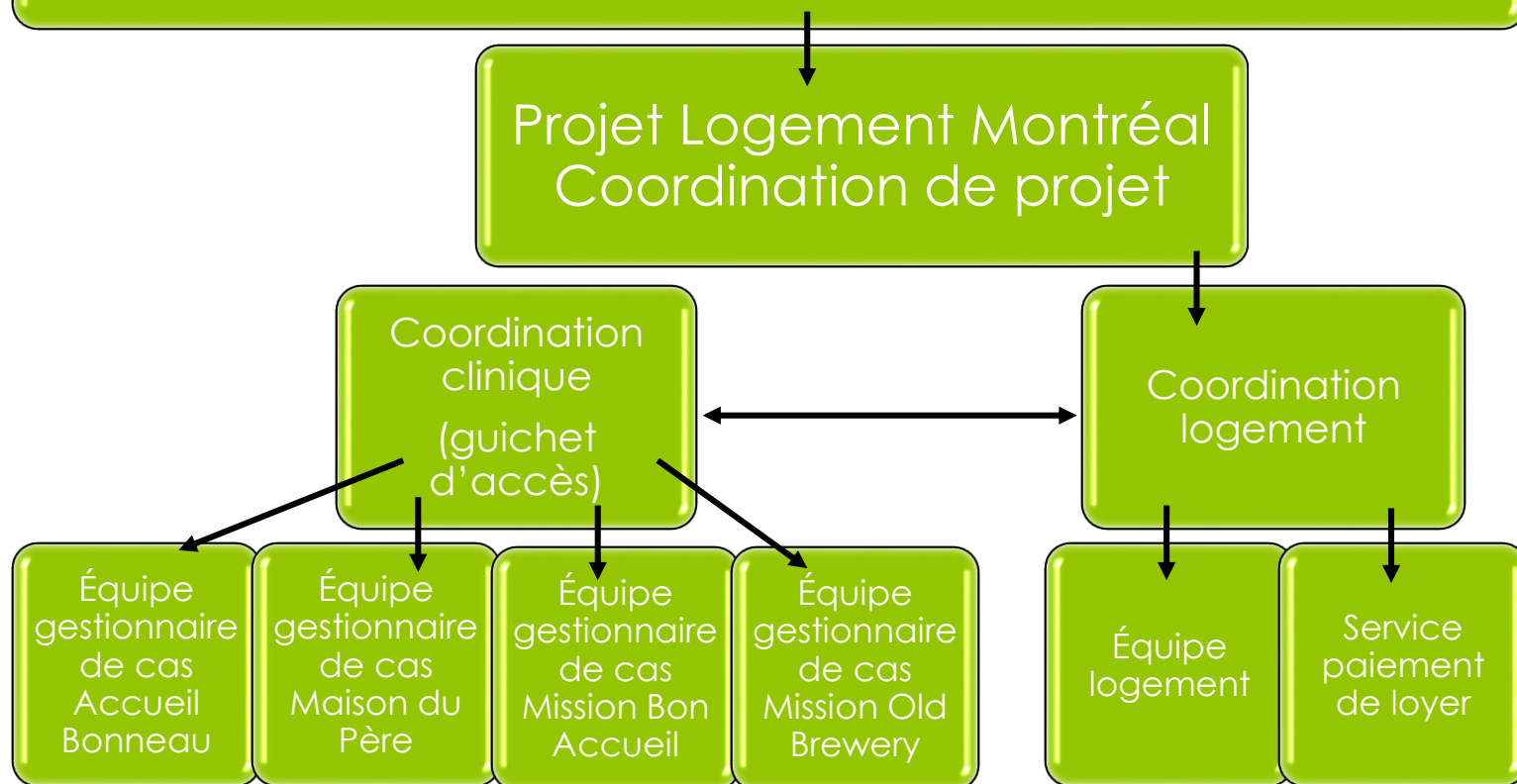
Présentation de PLM

Objectifs:

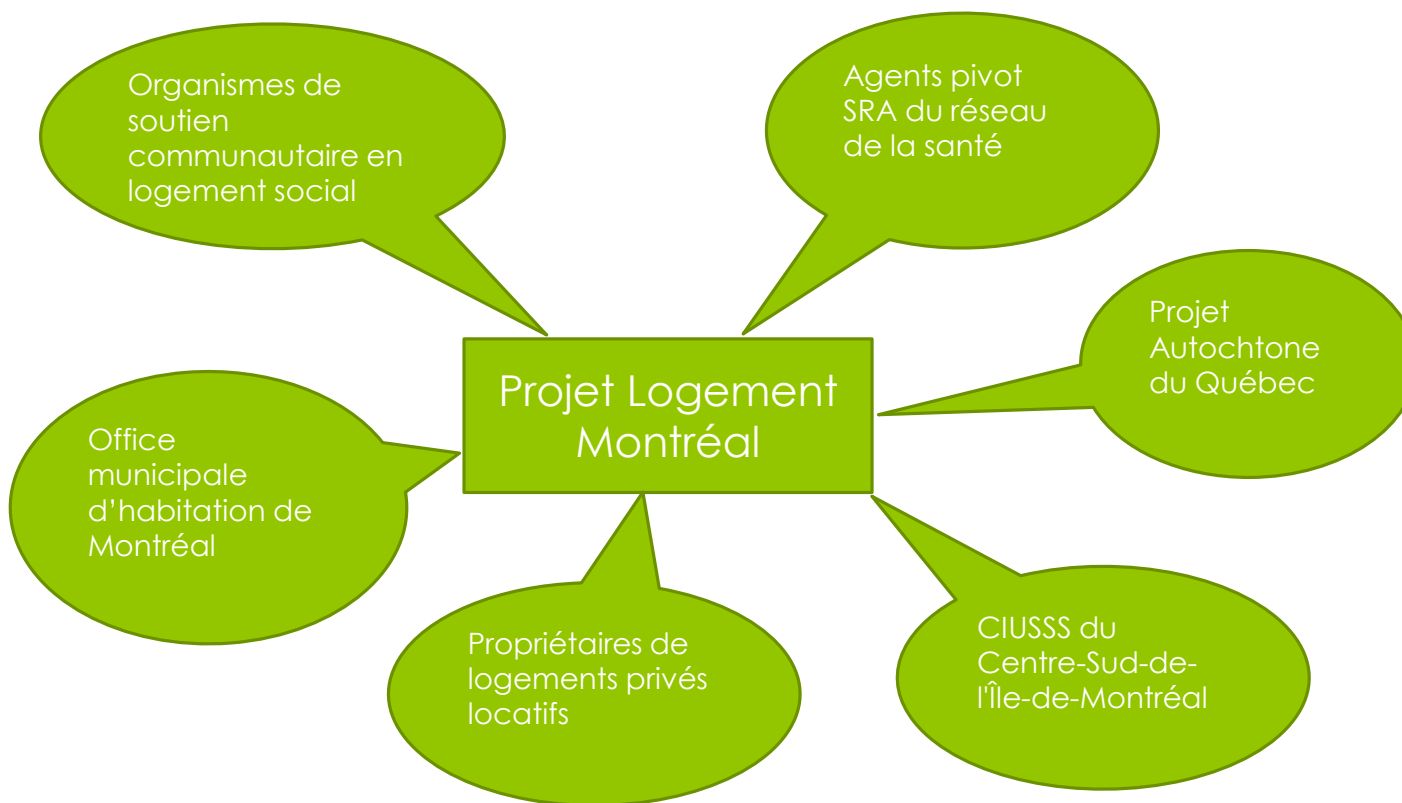
- Stabiliser en logement permanent 250 personnes (hommes, femmes) en situation d'itinérance chronique entre 2015 et 2019.
- Stabiliser en logement permanent 168 personnes (hommes, femmes, autochtones) en situation d'itinérance chronique entre 2018 et 2021.

Organigramme

Accueil Bonneau, Maison du Père,
Mission Old Brewery, Mission Bon Accueil



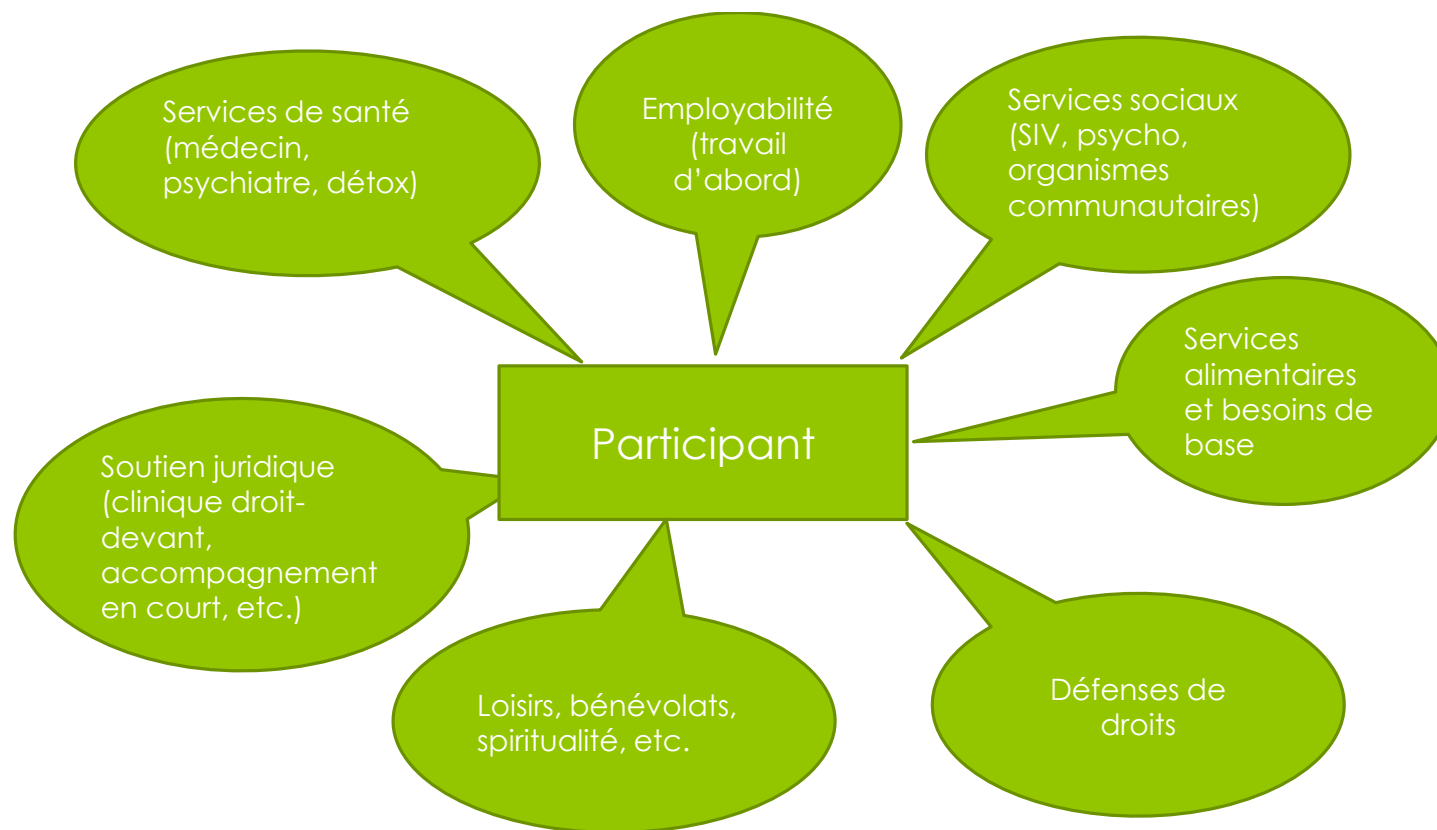
Partenariat externe



Collaboration avec Projet Autochtones Québec (PAQ)

- Objectifs: participants autochtones et inuits
- Suivi personnalisé et culturellement adapté (une intervenante dédiée)
- Formation de l'équipe logement et des gestionnaires de cas
- Elder

Partenariat matriciel



Pourquoi un consortium ?

- Pour le client qui a un lien de confiance avec son organisme d'attache
- Pour l'économie des coûts de gestion
- Pour l'amélioration du travail concerté des organisations/établissements par la mise en commun des ressources
- L'échange de savoirs et de pratiques

Importance du partenariat

- Partenariats internes au projet
 - Traçabilité du client
 - Besoins urgents et spéciaux
 - Compréhension des enjeux respectifs
 - Objectifs communs envers le clients

Importance du partenariat

- Partenariats externes au projet
 - Délimiter les objectifs communs
 - Services complémentaires
 - Maximum de services personnalisés autour de la personne
 - Importance de bien comprendre les limites des mandats de chacun
 - Soutien réciproque

Fonctionnement et services

Critères d'éligibilité

- 180 jours et plus dans la dernière année en situation d'itinérance (dont Centre Jeunesse, pénitencier, hôpital)
- 3 séjours en refuge (ou autres lieux impropres à l'habitation) espacés de moins de 30 jours
- N'est pas intégré dans un programme de réinsertion sociale
- Démontre une autonomie fonctionnelle et ne nécessitant pas un Suivi Intensif
- Accepter le service de paiement de loyer, signer son bail, etc.
- Consentement sur l'échange d'informations à PLM (SISA)
- Critères d'éligibilité de l'OMHM

Services offerts

Équipe logement:

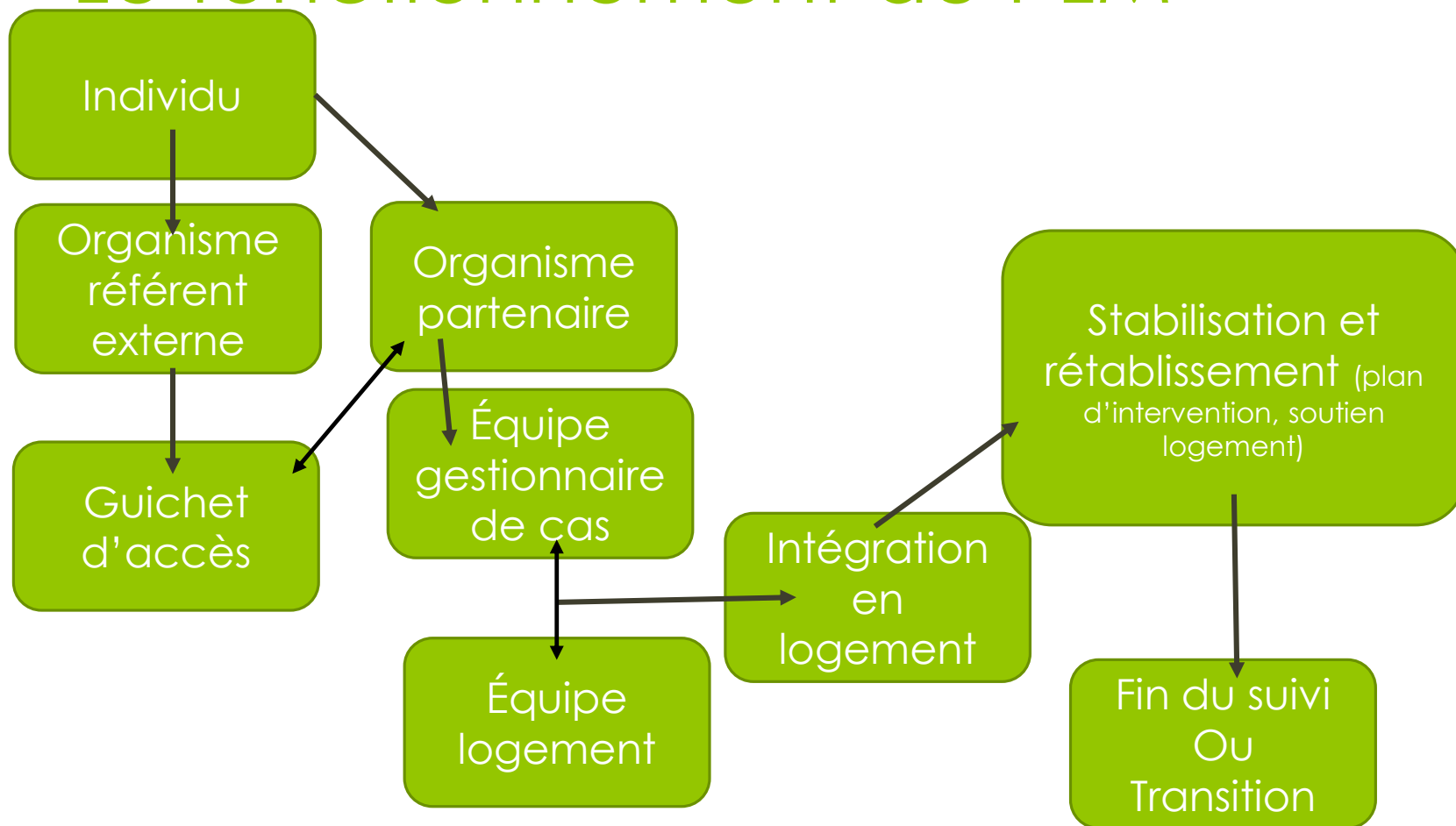
- Logement permanent privé subventionné
- Ameublement et première épicerie
- Service de paiement de loyer
- Déménagement si nécessaire
- Réparation du logement en cas de bris

Services offerts

Équipe gestionnaires de cas:

- Suivi psychosocial personnalisé et intensif en logement (minimum une fois semaine ou selon le besoin)
- Accompagnement dans l'apprentissage des activités de vie quotidienne (cuisine, épicerie, ménage, achats, etc.)
- Références vers des services spécialisés (médecin, Emploi-Québec, banque alimentaire, centre de loisirs, etc.)
- Engagement à long terme de la part de PLM auprès des participants et des partenaires

Le fonctionnement de PLM



Innovations dans le modèle

Guichet d'accès

- Nouveau
- Références des organismes partenaires
 1. Membres du Consortium
 2. L'équipe itinérance
 3. Programmes de Réaffiliation Itinérance Santé Mentale
 4. Projets Autochtones du Québec
 5. Organismes de Logements sociaux
 6. Établissement du réseau public de la santé

Guichet d'accès

Places réservées au réseau de la santé

Attentes:

- Assurer une bonne évaluation des besoins de suivi (niveau d'autonomie de la personne et intensité du suivi) avant l'intégration au projet
- Assurer que la personne soit connue du réseau de la santé
- Assurer l'arrimage des services et leur qualité
- Assurer la pérennité des services après le 31 mars 2019

Transition

Assurer la pérennité des services après le 31 mars 2020

- Assurer une bonne évaluation des besoins de suivi
- Assurer que la personne soit connue du réseau de la santé
- Assurer l'arrimage des services et leur qualité
 - Présence dès l'intégration au projet
 - Formation continue et soutien clinique par le CIUSSS Centre-Sud
 - Comité clinique d'évaluation
 - Agents pivot SRA

Agent pivot SRA

Employé du réseau public de la santé et des services sociaux dédié aux projets de stabilité résidentielle avec accompagnement

- Rôle de liaison (corridor de services)
- Rôle conseil
- Rôle de sensibilisation/ promotion

Portrait des participants

Population de PLM

- Population ciblée provient des 4 organismes
- Aux origines historiques spécifiques
- Accueillant une population diversifiée (type d'itinérance, profil sociodémographique; problématiques psychosociales)
- Aux pratiques à la fois distinctes et similaires, mais avec des objectifs communs:
- Modifier l'offre de service pour faire face aux phénomènes d'ancrage et de *shelterization* incarnés par la catégorie de l'itinérance chronique
- Initier un mouvement de « sortie » hors de l'itinérance des personnes qui fréquentent leurs organismes

Étude de la clientèle

- Comparer les caractéristiques de la clientèle desservie par PLM en fonction de leur affiliation à l'une des 4 équipes de gestionnaires de cas de PLM
- Établir un portrait global des participants de PLM

Démarche de recherche

Portrait statistique à partir des indicateurs suivants :

1. Les caractéristiques sociodémographiques (sexe, âge, durée d'itinérance)
2. Les problèmes biopsychosociaux et judiciaires (santé mentale, dépendance, criminalité active et passée, santé physique, trouble du comportement)
3. Le maintien en logement

Démarche de recherche

Composition de l'échantillon: les primo arrivants

La première cohorte de participants entrés à PLM entre le 1^{er} décembre 2015 et le 31 mars 2016 (n=114)

La collecte de données s'est effectuée en décembre 2017, ce qui signifie que les personnes étaient logées depuis plus d'une année

Démarche descriptive et exploratoire

Portrait général de la population

Population principalement composée:

Homme (96,5%)

Agée de 50 ans et plus (68,1%)

Ont connu une situation d'itinérance de plus de 5 ans (46,9%)

La population cible est donc rejointe. Cependant, comparativement aux données du dénombrement (Latimer et al., 2015), PLM cible davantage les personnes dont la durée d'itinérance est de plus de 10 ans (28,7%).

Un effort doit être fait pour cibler davantage deux sous-groupes: les femmes et les autochtones car ces deux sous-groupes sont sous-représentés. Les femmes ne représentent que 3,5% de l'échantillon et les autochtones 2,7%

Faits saillants: Maison du Père

- **77%** de la population desservie par la Maison du Père est âgée de **55 ans et +**
- **Durée d'itinérance prolongée:** 46% ont connu une durée d'itinérance entre 1 et 4 ans alors que **53%** ont vécu une période d'itinérance de **plus de 5 ans**
- Les problèmes biopsychosociaux les plus fréquemment rencontrés sont les problèmes de **santé mentale 48%**, les problèmes de **santé physique 45%** et une criminalité passée (38%).
- La proportion de personne qui **ne rencontre pas de difficulté à se maintenir en logement est de 83%** et on observe une proportion similaire de personne qui respecte les règlements
- Pour les personnes qui rencontrent des difficulté à respecter les obligations des locataires, les problèmes de voisinage est la difficulté la plus fréquemment rencontrée (16%), vient ensuite le non paiement du loyer (12%)

Faits saillants: Mission Old Brewery

- **73%** de la population desservie par la Mission Old Brewery est âgée de **50 ans et +**
- **Durée d'itinérance prolongée : 72% ont une durée d'itinérance de plus de 5 ans**
- Un des problèmes biopsychosociaux le plus fréquemment rencontré est **une criminalité passée (55%)**
- **78% n'ont pas de difficulté à se maintenir** en logement et respecte les règlements
- Pour les personnes qui rencontrent des difficultés à respecter les obligations des locataires, les problèmes de bruit (10%), de voisinage (10%) et d'insalubrité (10%) sont les plus fréquemment rencontrés

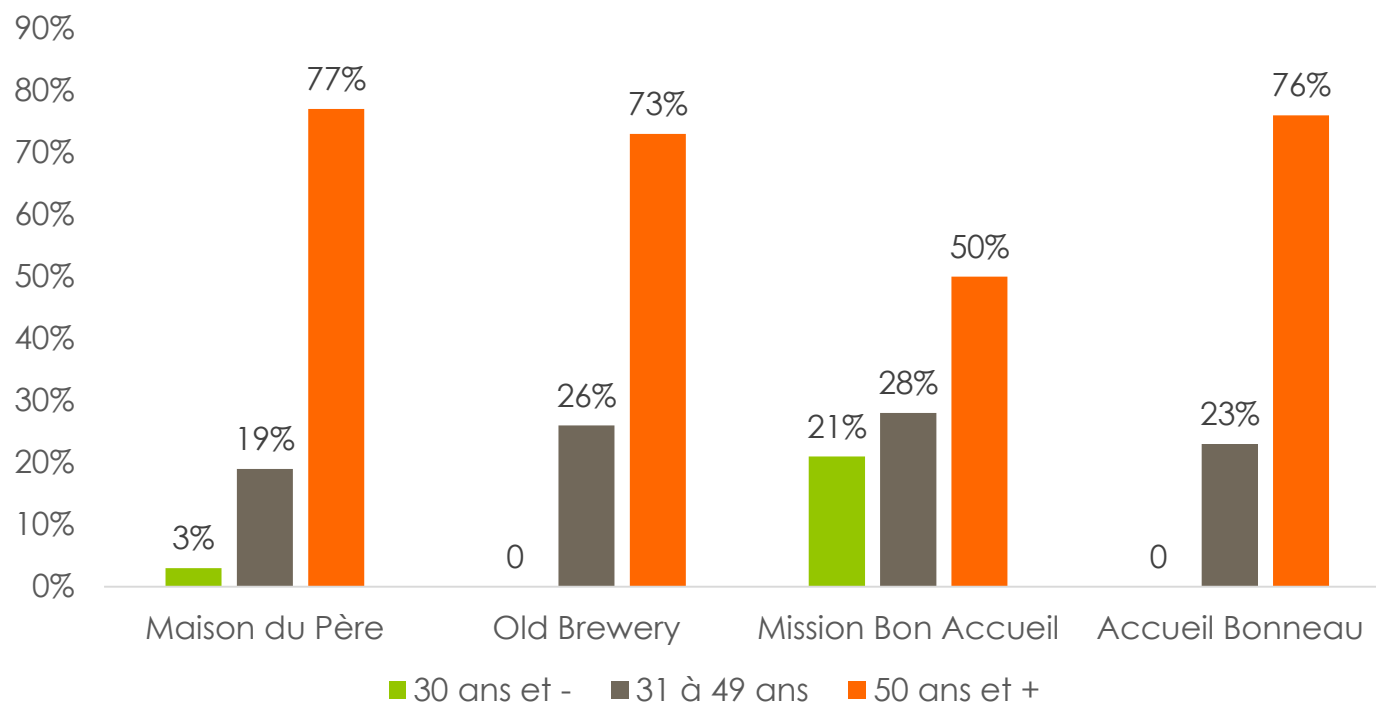
Faits saillants: Mission Bon Accueil

- **Plus jeune : 50 %** de la population est âgée de **50 ans et +**
- 64% ont connu une durée **d'itinérance entre 1 et 4 ans**
- Les problèmes biopsychosociaux les plus fréquemment rencontrés sont les **problèmes de santé mentale (50%)**
- **57% des personnes ne rencontrent pas de difficulté à se maintenir en logement** tandis que 67 % respecte les règlements.
- Pour les personnes qui rencontrent des **difficultés à respecter les obligations des locataires**, les problèmes de voisinages sont les difficultés les plus fréquemment rencontrées 21%

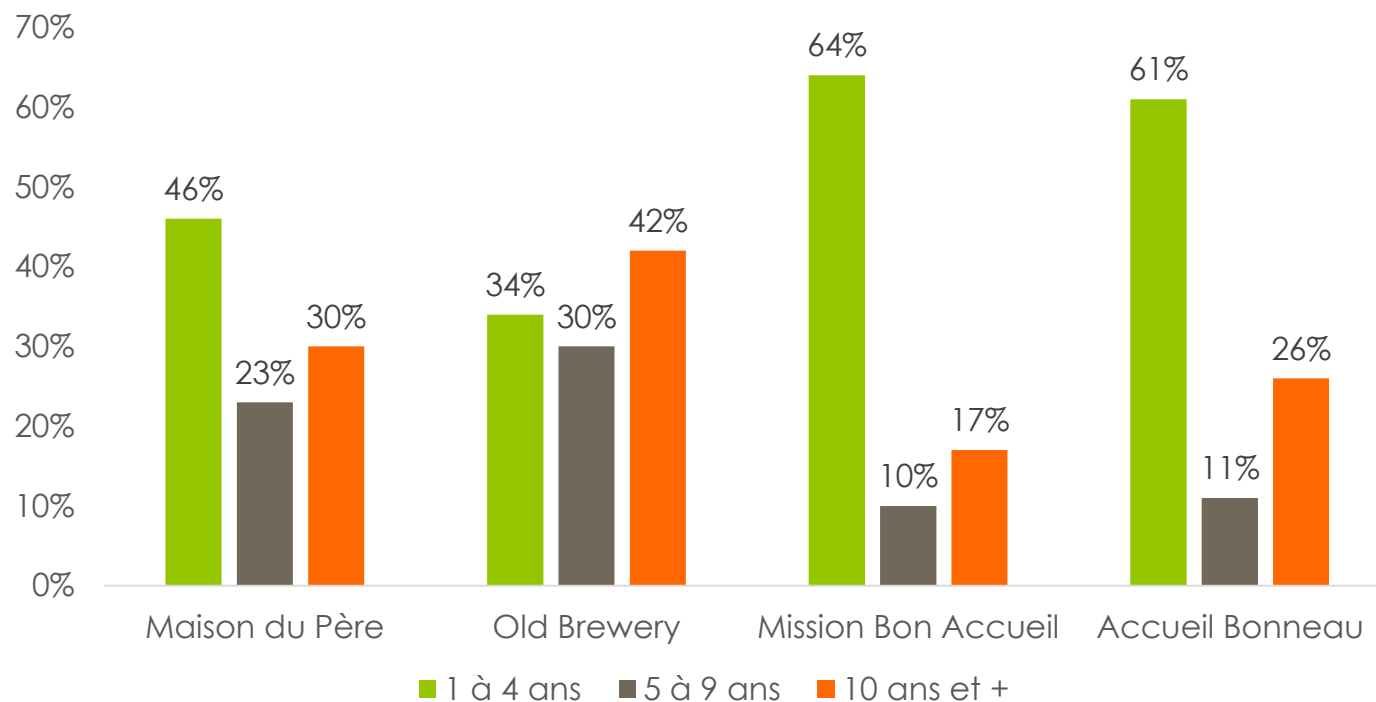
Faits saillants: Accueil Bonneau

- **76%** de la population est âgée de **50 ans et +**
- 61% ont connu une durée **d'itinérance entre 1 et 4 ans**
- **Hétéroclites:** Il n'y a pas de différence importante entre les problèmes bio psychosociaux rencontrés par la population. La population rencontre presque à part égale des problèmes de consommation d'alcool (34%), une criminalité passée (32%), un trouble du comportement (30%), des problèmes de consommation de drogue (30%), des problèmes de santé (28%), des problèmes de criminalité active (26%)
- **Maintien en logement plus difficile: 61% de la population ne rencontre pas de difficulté à se maintenir en logement et respecte les règlements**
- Pour les personnes qui rencontrent des difficultés à respecter les obligations des locataires, les problèmes de voisinage (38%) et de bruits excessifs (26%) sont les plus fréquemment rencontrés

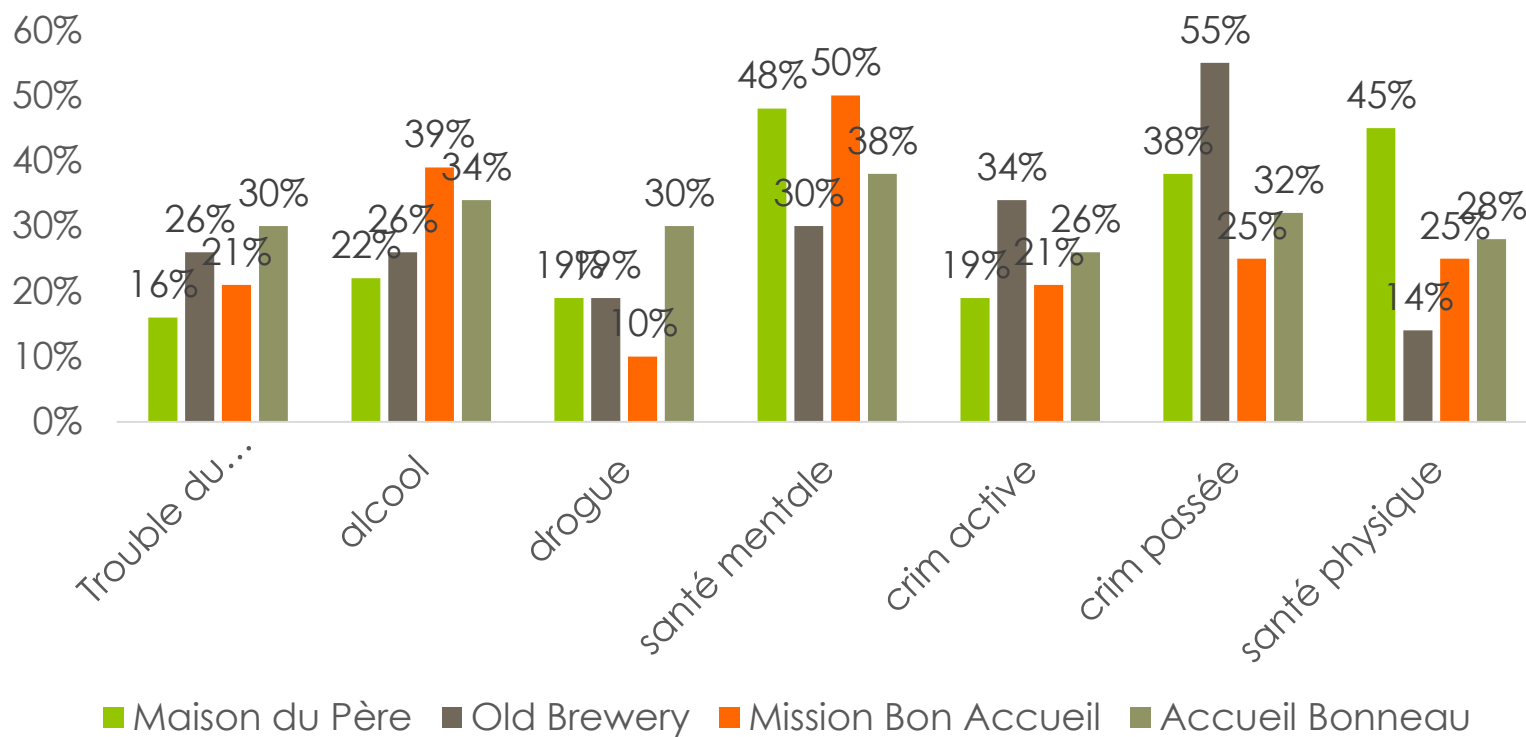
Comparaison des profils: Âge



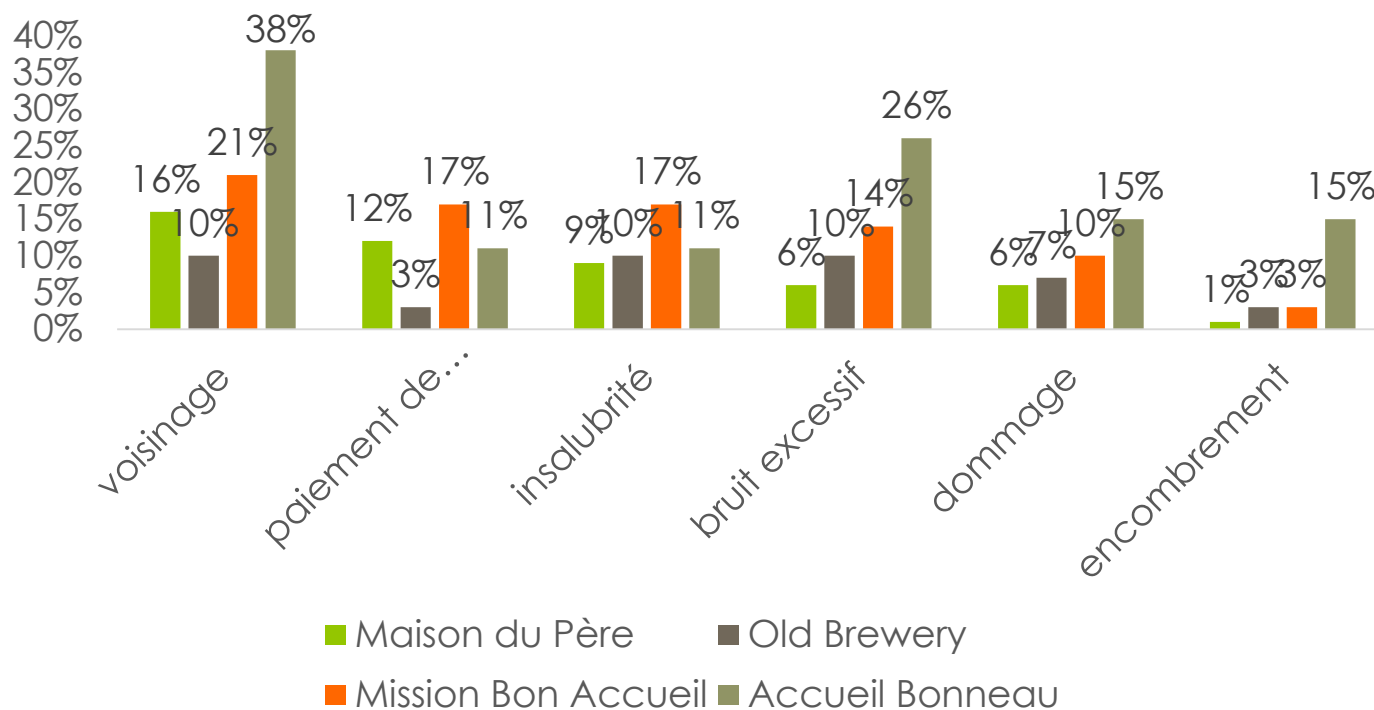
Comparaison des profils: Durée d'itinérance



Comparaison des profils: Problèmes biopsychosociaux



Comparaison des profils: Respect des règles



Résultats et constats

Efficacité

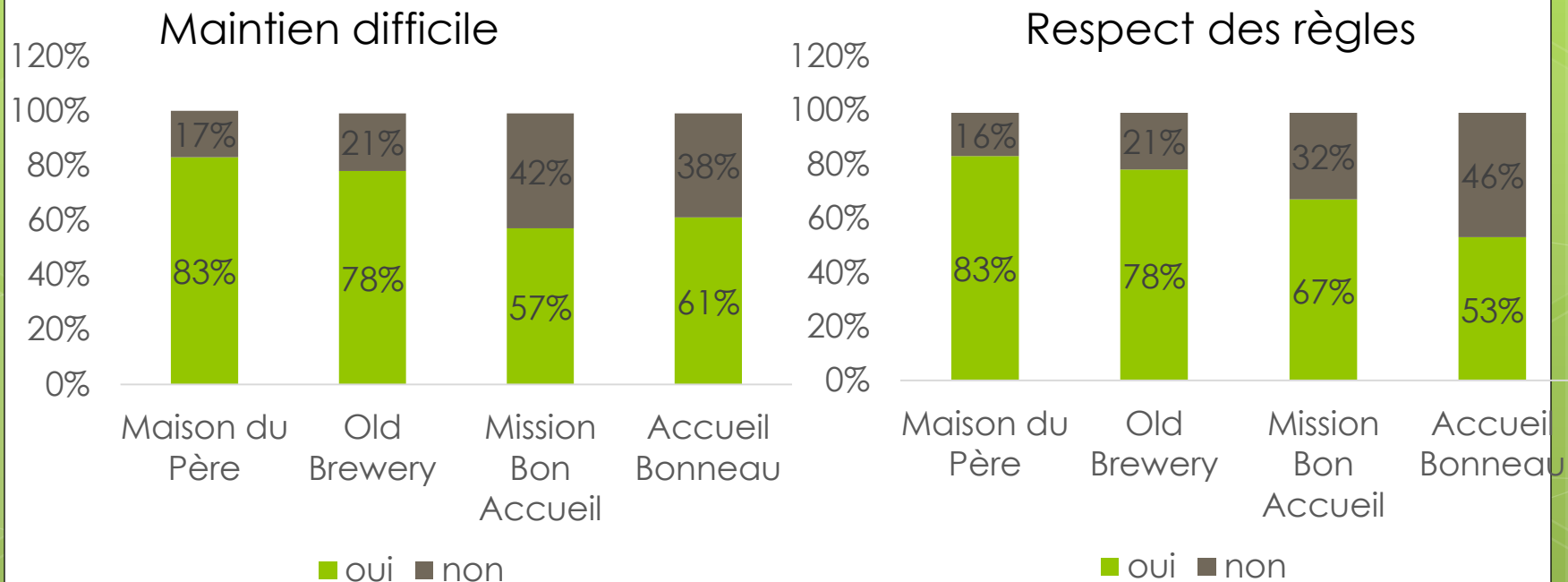
- Taux de maintien en logement de 90%
- Peu de bris des logements
- 25% de relogements
- Développement de partenariats permettant le rétablissement des clients
- Grande satisfaction des participants
- Énormément de demandes de services

Efficacité

Malgré une importante proportion de personnes qui rencontrent des problèmes biopsychosociaux et judiciaires (67,3%), la proportion de personnes qui ne rencontrent pas de difficultés à se maintenir en logement est élevée (83%).

Un peu plus du quart de la clientèle desservie (28%) rencontre des difficultés liées au respect des règlements. Les troubles du voisinage apparaissent comme l'une des difficultés les plus fréquentes (21,2 %). Suit les problèmes de bruits excessifs (14,2 %), l'insalubrité du logement (12,4 %) et le non-paiement du loyer (11,5 %). En plus faible proportion: les dommages liés à la propriété (9,7 %), le squat (7,1 %) et l'encombrement du logement (5,3%).

Comparaison des profils: Maintien en logement



Comparaison des profils

Il n'y a pas de différences significatives entre les profils de la clientèle en fonction de l'organisme d'attache. Ceci signifie que l'ensemble des équipes de gestionnaires de cas interviennent auprès d'une clientèle multi-problématiques, ce qui nécessite une réponse adaptée à des difficultés complexes.

Impacts de l'organisation sur la clientèle

- Le lien de confiance ancré
- Suit la mouvance des clients
- Connaissance du client par l'organisation
- En cas de perte de logement, attache du client envers l'organisation
- Gestion du projet, proche de la réalité du client pour mieux répondre aux besoins particuliers
- Affiliation aux autres services sur le long termes

Pourquoi la réussite ?

- Les participants
- Sentiment d'appartenance
- La confiance des participants envers les intervenants et des organismes communautaires
- Les compétences des employés formés
- L'ouverture aux changements (connaissances, pratiques, les outils, des communications)
- La confiance des partenaires du projet

Pourquoi la réussite ?

- Le respect des modèles d'intervention des organisations et harmonisation des pratiques
- Un budget suffisant pour répondre aux besoins de la clientèle
- Une souplesse de la gestion
- Partenariats avec le réseau de la santé

Les défis de PLM

- Les communications organisationnelles (4 DG, 35 employés, 4 DRH, 4D\$, 4DCom, 12 organismes communautaires, OMHM, 5 CIUSSS et hôpitaux, etc.)
- Les courts délais d'exécution du projet (placer 120 personnes en logements en six mois)
- Les financements et les redditions de comtes

QUESTIONS ?